

*Załącznik nr 4 do regulaminu
wprowadzonego Zarządzeniem z dnia 6 czerwca
2022 r., nr 10/2022 Dyrektora Ośrodka Rozwoju
Edukacji w Warszawie w sprawie udzielania
zamówień publicznych w ORE w Warszawie*

ZAPYTANIE OFERTOWE 31/ZO/2025

I. Zamawiający:

Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie
Aleje Ujazdowskie 28
00-478 Warszawa

zwraca się do Państwa z zapytaniem ofertowym na:

usługę polegającą na przeprowadzeniu szkoleń on-line oraz konsultacji i doradztwa on-line dla pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych z zakresu diagnozy różnicowej dzieci i uczniów z autyzmem, w tym zespołem Aspergera (ASD), których celem jest poprawa dostępności zespołów orzekających działających w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych, wydających orzeczenia i opinie dla dzieci i młodzieży uczniów z autyzmem, w tym zespołem Aspergera, a także zapewnienie wysokiej jakości procesu diagnostycznego poprzedzającego wydanie orzeczeń i opinii dla ww. grup dzieci i młodzieży.

II. Osoba nadzorująca realizację zamówienia ze strony Zamawiającego:

Katarzyna Nowakowska, kierownik Wydziału Edukacji Włączającej, tel. 22 570 83 59,
e-mail: katarzyna.nowakowska@ore.edu.pl.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia szkoleń on-line oraz konsultacji i doradztwa dla pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych z zakresu diagnozy różnicowej dzieci i uczniów z autyzmem, w tym zespołem Aspergera (ASD).
Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje 20 szkoleń on-line, trwających 10 godzin dydaktycznych każde oraz maksymalnie 10 godzin dydaktycznych konsultacji i doradztwa dla uczestników 20 grup szkoleniowych, adekwatnie do zgłoszonych przez nich potrzeb z zakresu szkolenia.
2. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a. przygotowania i aktualizacji harmonogramu szkoleń – z uwzględnieniem godzin rozpoczęcia i zakończenia szkoleń on-line w przedziale czasowym 8.00 – 16.00,

z wyłączeniem świąt, dni wolnych od pracy, sobót i niedziel oraz pojedynczych dni wypadających pomiędzy dniami wolnymi od pracy;

b. przygotowania programu szkoleń on-line ze wskazaniem metod i form pracy;

c. przygotowania i przeprowadzenia szkoleń on-line przez eksperta z udokumentowanym doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń z ww. tematyki, na podstawie harmonogramu szkoleń uzgodnionego z Zamawiającym;

d. opracowania i przekazania Zamawiającemu materiału dydaktycznego dla uczestników szkoleń w postaci prezentacji multimedialnej (np. PowerPoint);

Zamawiający zastrzega możliwość spotkania z ekspertem w celu omówienia szczegółów związanych z realizacją szkoleń on-line oraz konsultacji i doradztwa.

3. Program szkolenia powinien zawierać minimum takie aspekty jak:

a. Standardy oceny funkcjonalnej dziecka/ucznia z zaburzeniami ze spektrum autyzmu

- podstawy klasyfikacyjne i podejście biopsychospołeczne
- ocena funkcjonalna a proces diagnozy dziecka/ucznia z ASD
- wywiad z rodzicem/opiekunem
- obserwacja w procesie diagnostycznym
- narzędzia diagnostyczne stosowane w diagnozie w poradni psychologiczno-pedagogicznej

b. Międzysektorowa współpraca w procesie oceny funkcjonalnej dziecka z ASD. Wsparcie edukacyjno-terapeutyczne.

c. Wsparcie dla rodziców/opiekunów.

d. Proces diagnostyczny oraz procedura wydawania orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego i opinii o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju w poradniach psychologiczno-pedagogicznych dzieciom/uczniom z zaburzeniami ze spektrum autyzmu.

e. Diagnoza a dokumentacja i zalecenia – *case study*.

4. Warunki realizacji i termin realizacji przedmiotu zamówienia:

a. miejsce realizacji zamówienia: platforma udostępniona przez Zamawiającego, na której będą realizowane szkolenia online oraz konsultacje i doradztwo;

- Wykonawca zobowiązany jest zapewnić stabilne łącze internetowe podczas realizacji szkoleń/konsultacji i doradztwa on-line oraz warunki umożliwiające przeprowadzenie szkoleń/konsultacji i doradztwa on-line bez zakłóceń.
- Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z materiałami merytorycznymi, stanowiącymi etap poprzedzający szkolenia on-line oraz konsultacje i doradztwo objęte niniejszym zamówieniem.
- Zamawiający przewiduje świadczenie usługi na podstawie umowy w przypadku osoby fizycznej lub na podstawie umowy na realizację przedmiotowej usługi z podmiotem dysponującym zasobami kadrowymi, zgodnie z wymaganiami, o których mowa powyżej. Wszelkie prawa autorskie do produktów wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego zgodnie z zapisami określonymi w umowie.

- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian w harmonogramie realizacji przedmiotu umowy w zakresie przesunięcia terminów szkoleń, w szczególności związanych z rekrutacją uczestników szkoleń lub z innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w szczególności spowodowanych przedłużającym się czasem związanym z wyłonieniem Wykonawcy, lub z innych uzasadnionych przyczyn wskazanych przez Zamawiającego, m.in. zmianami merytorycznymi związanymi z realizacją zadania. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o konieczności wprowadzenia zmiany wraz z podaniem przyczyn żądanej zmiany.

b. termin realizacji: od dnia podpisania umowy do **31 marca 2026 r.**

IV. Wymagania związane z wykonaniem zamówienia:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wskażą do realizacji zamówienia osobę/osoby (**minimum 1 osobę, maksimum 4 osoby**), z których każdy/każda spełnia wszystkie następujące warunki zamówienia:

- a. posiada wykształcenie co najmniej wyższe magisterskie w zakresie: psychologii lub pedagogiki specjalnej lub medycyny;
- b. posiada minimum 5-letnie doświadczenie w diagnozowaniu dzieci i młodzieży ze spektrum autyzmu w poradniach psychologiczno-pedagogicznych lub placówkach oświatowych;
- c. posiada minimum 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń, warsztatów lub supervizji dla specjalistów z zakresu diagnozy zaburzeń rozwojowych;
- d. posiada znajomość zagadnień związanych z modelem biopsychospołecznym, klasyfikacji diagnostycznych (ICF, ICD-10, ICD-11, DSM-V) i standardów oceny funkcjonalnej.

V. Wymagania dotyczące składania ofert:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
3. **Oferta powinna być złożona na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.**
4. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia formularza ofertowego poprzez wpisanie wymaganych danych lub odpowiednie skreślenie lub zaznaczenie. Niedopuszczalne jest wykreślanie, usuwanie bądź zmiana treści oświadczeń zawartych w formularzu.
5. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
6. Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty Wykonawcy ponoszone w związku z realizacją zamówienia. Ceną oferty jest cena brutto. Cenę brutto należy obliczyć poprzez powiększenie Ceny netto (stanowiącej podsumowanie iloczynów ilości i cen jednostkowych określonych przez Wykonawcę) o kwotę należnego podatku VAT wyliczoną na podstawie prawidłowo zastosowanej stawki podatku VAT. Zamawiający wskazuje, że

dla przedmiotu zamówienia przypisana jest stawka podstawowa. W przypadku zwolnienia podmiotowego Wykonawca zobowiązany jest do wskazania podstawy prawnej zwolnienia.

7. Podpisaną przez osoby upoważnione ofertę należy złożyć **w formie skanu** w nieprzekraczalnym terminie do dnia **15 października 2025 r.** na adres: anna.roszkiewicz@ore.edu.pl.
8. Oferty złożone po terminie wskazanym w ust. 7 nie zostaną rozpatrzone.
9. Przez pojęcie „osoby upoważnione” należy rozumieć osoby *wskazane* jako uprawnione do reprezentacji Wykonawcy nie będącego osobą fizyczną, osoby fizyczne działające w imieniu własnym lub pełnomocników. W przypadku pełnomocnika wymagane jest złożenie skanu pełnomocnictwa, z którego treści będzie wynikać umocowanie co najmniej do podpisania i złożenia oferty.
10. Zamawiający samodzielnie pobierze z publicznych baz danych odpisy w Krajowego Rejestru Sądowego lub informację z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej dotyczące Wykonawców, w celu weryfikacji uprawnienia do podpisania i złożenia oferty.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji zaoferowanej ceny poprzez wezwanie Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia oferty dodatkowej w wyznaczonym terminie. Ceny jednostkowe wskazane w ofercie dodatkowej nie mogą być wyższe niż zaoferowane pierwotnie. W przypadku gdy Wykonawca nie złoży oferty dodatkowej Zamawiający uzna za wiążącą ofertę złożoną pierwotnie.
12. Jeżeli cena najwyżej ocenionej oferty będzie przekraczała kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający przed podjęciem decyzji o unieważnieniu postępowania, wezwie Wykonawcę do złożenia oferty dodatkowej. Jeżeli cena oferty dodatkowej będzie niższa niż kwota przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający dokona wyboru tej oferty.
13. Zamawiający może dokonać poprawek w ofercie wyłącznie tych, które dotyczą:
 - a) oczywistych omyłek pisarskich;
 - b) oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - c) innych omyłek polegających na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
14. Zamawiający informuje Wykonawców o poprawieniu omyłek wskazanych w ust. 13.
15. Zamawiający odrzuca ofertę, w szczególności jeżeli:
 - 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji;
 - 2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 3) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

- 4) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia zgłosił sprzeciw na poprawienie omyłki, o której mowa w ust. 13 lit c);
 - 5) ceny złożonych ofert dodatkowych są takie same;
 - 6) jest niezgodna z innymi przepisami prawa.
16. Zamawiający bada złożone oferty pod względem ich zgodności z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.
 17. Zamawiający w toku badania i oceny ofert może wezwać Wykonawców do uzupełnienia oferty, w szczególności o brakujące lub prawidłowe dokumenty, pełnomocnictwa i oświadczenia wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, chyba że mimo ich złożenia oferta lub wnioski Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie lub zamknięcie postępowania, lub oferta nie może zostać wybrana jako najkorzystniejsza.
 18. Zamawiający może wezwać, także w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących wymaganych oświadczeń lub dokumentów.
 19. Uzupełnienie oferty lub wniosku lub nadesłanie wyjaśnień po upływie terminu jest nieskuteczne.

VI. Kryterium oceny ofert:

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie stosował następujące kryteria i ich wagi:

A. KRYTERIUM: DOŚWIADCZENIE EKSPERTÓW (DE)- 60%

1. Doświadczenie eksperta/ów w diagnozie dzieci i młodzieży z ASD – 40 punktów

Punkty przyznawane za to podkryterium, będą liczone wg następującego wzoru:

$$D = ((Do-5)/6) \times 40$$

gdzie:

D - liczba punktów przyznana danej ofercie za doświadczenie w latach,

Do - doświadczenie podane w pełnych latach przez Wykonawcę, dla którego wynik jest obliczany (punktacji podlega pełny rok),

Posiadane doświadczenie ponad 11 lat nie będzie dodatkowo punktowane, a do wzoru zostanie podstawione jako 11 lat, natomiast za zaoferowanie wymaganego minimalnego pięcioletniego doświadczenia Wykonawca otrzyma 0 pkt i nie będzie on podstawiany do wzoru.

Maksymalna liczba punktów, które Wykonawca może uzyskać w zakresie tego kryterium wynosi 40.

2. Doświadczenie eksperta/ów w prowadzeniu szkoleń/wykładów/warsztatów/zajęć/superwizji dla specjalistów poradni psychologiczno-pedagogicznych (ppp) z

zakresu diagnozy zaburzeń rozwojowych w ciągu ostatnich 3 lat liczonych od dnia upływu składania ofert – 20 punktów

Punkty przyznawane za to podkryterium, będą liczone wg następującego wzoru:

$$D = (Do/100) \times 20$$

gdzie:

D - liczba punktów przyznana danej ofercie za doświadczenie w latach,

Do - doświadczenie podane w pełnych godzinach przez Wykonawcę, dla którego wynik jest obliczany,

Posiadane doświadczenie ponad 100 godzin nie będzie dodatkowo punktowane, a do wzoru zostanie podstawione jako 100 godzin, natomiast za zaoferowanie 0 godzin doświadczenia Wykonawca otrzyma 0 pkt i nie będzie on podstawiany do wzoru.

Maksymalna liczba punktów, które Wykonawca może uzyskać w zakresie tego kryterium wynosi 20.

Formularz ofertowy Wykonawcy wypełniony dla więcej niż jednej osoby przeznaczonej do realizacji zamówienia zostanie oceniony w następujący sposób:

suma punktów zebranych ze wszystkich ocen osób wykazanych w ofercie do realizacji zamówienia będzie podzielona przez faktyczną liczbę osób.

B. KRYTERIUM CENA BRUTTO OFERTY (C) – 40%

Ocena ofert w tym kryterium będzie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie łącznej ceny brutto wykonania zamówienia. Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times \max(C)$$

gdzie:

i – numer oferty;

C – liczba punktów jakie otrzyma oferta „ i ” za kryterium „Cena (C)”;

$C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert;

C_i – cena brutto oferty „ i ” (oferty badanej);

$max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena (C)” – 40,00 punktów.

Kryterium „**Cena brutto**” będzie oceniane na podstawie podanej przez wykonawcę w ofercie ceny brutto wykonania zamówienia.

2. Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, niepodlegającą odrzuceniu, odpowiadającą wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz ocenioną jako najkorzystniejsza w oparciu o podane powyżej kryteria oceny ofert.
3. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
4. W przypadku gdy nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa ust. 3, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych Ofertach
5. Zamawiający unieważnia w całości lub części postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności jeżeli:
 - 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu od Wykonawcy niepodlegającego wykluczeniu,
 - 2) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia i nie możliwe lub niecelowe jest zwiększenie kwoty;
 - 3) wystąpiła zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub jego wykonanie nie leży w interesie Zamawiającego;
 - 4) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą.
6. Zamawiający na każdym etapie może zamknąć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego bez dokonania wyboru oferty, nie podając przyczyny.
7. Zamawiający zawiadamia Wykonawców o unieważnieniu lub zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty – zamieszczając odpowiednią informację na stronie internetowej Zamawiającego.

VII. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie o udzielanie zamówienia prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień w Ośrodku Rozwoju Edukacji, do których nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych.

VIII. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), dalej „RODO”, Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Rozwoju Edukacji z siedzibą w Warszawie (00-478), Aleje Ujazdowskie 28, e-mail: sekretariat@ore.edu.pl, tel. 22 345 37 00;
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@ore.edu.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy Prawa Zamówień Publicznych lub przepisy o dostępie do informacji publicznej, podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz administratora na podstawie zawartych z nim umów;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy a po jego zakończeniu czas wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
6. Podanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne ale niezbędne w celu wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym również profilowaniu;
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania lub ich usunięcia oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Uwagi końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyny na każdym etapie postępowania.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.

3. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu zamknięcia lub unieważnienia postępowania przez Zamawiającego.
4. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
6. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od daty wykonania umowy przez Wykonawcę od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Z wykonania umowy strony sporządzą protokół odbioru stanowiący załącznik nr 2 do umowy.

IX. Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy;
2. Załącznik nr 2 - Wzór umowy;

Sporządził:

(data, podpis, pieczętka)

Sprawdził:

(kierownik komórki organizacyjnej/data, podpis, pieczętka)

Warszawa, r.

.....
Zatwierdzenie Kierownika Zamawiającego
lub osoby upoważnionej *(podpis, pieczętka)*