Ośrodek Rozwoju Edukacji (ORE/Zamawiający) – beneficjent projektu *Opracowanie rozwiązań zapewniających dostęp do wysokiej jakości zindywidualizowanego i spersonalizowanego doradztwa metodycznego*, współfinansowanego w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego. Działanie FERS.01.04; zakres interwencji: Wsparcie na rzecz szkolnictwa podstawowego i średniego (z wyłączeniem infrastruktury) – **poszukuje wykonawcy na przeprowadzenie badania ilościowego i jakościowego oraz opracowanie raportu z badań w zakresie diagnozy aktualnego stanu doradztwa metodycznego w Polsce**.

W celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości ww. usługi ORE zwraca się z uprzejmą prośbą o **przygotowanie i przesłanie szacunkowej kalkulacji kosztów zamówienia** w terminie **do dnia 19.06.2024 r. do godz. 16:00** na adres mailowy: ewa.broma-bak@ore.edu.pl

Informacji w zakresie niniejszego szacowania wartości zamówienia udziela Ewa Broma-Bąk pod numerem telefonu: (22) 570 83 29.

Poniżej przedstawione są informacje o przedmiocie zamówienia.

Szacunkowa kwota realizacji planowanej usługi powinna uwzględniać pełny zakres kosztów mieszczących się w ramach realizacji usługi i być wyrażona w wartościach ceny netto oraz brutto w PLN.

|  |
| --- |
| **Usługa pn.: Przeprowadzenia badania ilościowego i jakościowego oraz opracowanie raportu z badań w zakresie diagnozy aktualnego stanu doradztwa metodycznego w Polsce** |
| **Nazwa i adres Wykonawcy** | **Cena netto****(PLN)** | **VAT****(PLN)** | **Cena brutto****(PLN)** |
| Badanie ilościowe:* doradcy metodyczni – próba 600 osób,
 |  |  |  |
| * nauczyciele (odbiorcy wsparcia) – próba 500 osób.
 |  |  |  |
| Badanie jakościowe:* doradcy metodyczni – 12 osób,
* dyrektorzy placówek doskonalenia nauczycieli (pdn) – 12 osób,
* dyrektorzy szkół, którzy zatrudniają DM – 6 osób,
* pracownicy kuratoriów oświaty – 6 osób.
 |  |  |  |
| Raport i prezentacja |  |  |  |
| **Łączny koszt** |  |  |  |

*Niniejsze pismo nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, służy jedynie rozpoznaniu rynku i oszacowaniu kosztów usługi*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu badania ilościowego i jakościowego oraz opracowaniu raportu z badań w zakresie diagnozy aktualnego stanu doradztwa metodycznego w Polsce.

**Cel badania:** Określenie stanu doradztwa metodycznego w Polsce, które pozwoli na wypracowanie dalszych kierunków jego rozwoju w systemie oświaty.

**Cele szczegółowe badania:**

1. Ustalenie organizacji doradztwa metodycznego w Polsce po roku 2019.
2. Rozpoznanie dotychczasowego zakresu działań doradców metodycznych w obszarze wspomagania nauczycieli oraz rad pedagogicznych.
3. Ustalenie pożądanych kompetencji, kwalifikacji i form wsparcia doradcy metodycznego (DM) do efektywnej realizacji zadań.
4. Identyfikacja potrzeb i barier w zakresie wspierania doradztwa metodycznego w przyszłości.
5. Określenie pożądanych kierunków dalszych działań w zakresie wspomagania nauczycieli.

**Problemy badawcze:**

1. Struktura organizacyjna doradztwa metodycznego w Polsce.
2. Zakres świadczonych usług doradztwa metodycznego.
3. Dostępność usług doradztwa metodycznego dla nauczycieli i rad pedagogicznych.
4. Kompetencje i kwalifikacje doradcy metodycznego i otrzymywane wsparcie w pełnieniu funkcji doradcy metodycznego.
5. Miejsce doradców w systemie doskonalenia - uwarunkowania formalnoprawne.
6. Trendy i kierunki rozwoju doradztwa metodycznego w Polsce.

**Metodologia badania:**

Dobór próby badawczej będzie miał na celu zapewnienie reprezentatywności wyników dla całej populacji wyodrębnionych poniżej grup badawczych, dobranej zgodnie ze strukturą. Szczegóły struktury, Zamawiający określi wspólnie z Wykonawcą, podczas warsztatu, podczas którego przedstawione zostaną szczegółowe założenia badania.

**Grupy i próba badawcza:**

Badanie ilościowe:

* doradcy metodyczni – próba 600 osób,
* nauczyciele (odbiorcy wsparcia) – próba 500 osób.

Badanie jakościowe:

* doradcy metodyczni – 12 osób,
* dyrektorzy placówek doskonalenia nauczycieli (pdn) – 12 osób,
* dyrektorzy szkół, którzy zatrudniają DM – 6 osób,
* pracownicy kuratoriów oświaty – 6 osób.

Metody zbierania danych:

1. analiza danych (desk-research) – opracowanie danych z istniejących źródeł (dane uzyskane od Zamawiającego),
2. badania ilościowe metodą internetowego kwestionariusza do samodzielnego wypełnienia CAWI,
3. badanie jakościowe - zogniskowane wywiady grupowe.

Analiza danych: statystyka opisowa i porównawcza, analiza korelacji, analiza trendów.

Metodologia badania ilościowego:

Kwestionariusze powinny być opracowane indywidualnie dla każdej z powyżej wskazanych grup badawczych. Preferowana metoda badania liściowego to CAWI (czyli ankiety online).

Kwestionariusz badawczy zostanie opracowany przez Wykonawcę i będzie podlegał uzgodnieniom i akceptacji Zamawiającego. Wykonawca w terminie 14 dni od przekazania szczegółowego zakresu problemów badawczych opracuje kwestionariusze. Zamawiający w terminie 14 dni zaakceptuje bądź zgłosi uwagi do kwestionariusza. Wykonawca ma 7 dni na uwzględnienie uwag.

Czas trwania: około 15-20 minut dla doradców metodycznych, około 5-10 minut dla nauczycieli.

Metodologia badania jakościowego

Zogniskowane wywiady grupowe. Spotkanie mogą zostać przeprowadzone w formie zdalnej, trwające około 1 do 1,5 godzin. Wielkość grupy 5 - 6 uczestników. Wcześniej uczestnikom badania zostaną przesłane zagadanie badawcze w celu zapoznania się z nimi.

Uczestników do badania wskaże Zmawiający, po ustaleniu z Wykonawcą kryteriów doboru grupy.

Do zadań Wykonawcy będzie należało: opracowanie zgodnie z metodologią scenariusza przebiegu badania, przeprowadzenie spotkania oraz nagranie ich i podsumowanie w formie części raportu.

Szczegółowy zakres problemów badawczych Zamawiający przekaże na etapie podpisania umowy oraz zostanie on omówiony na warsztacie zorganizowanym przez Zamawiającego dotyczącym założeń i szczegółów realizacji badania.

Dystrybucja narzędzi badawczych odbędzie się we wparciu Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby badania jakościowe prowadzili wyłącznie doświadczeni moderatorzy, którzy już wcześniej realizowali badania jakościowe metodą zogniskowanych wywiadów grupowych.

Wszelkie usługi wykonywane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia powinny zostać wykonane zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami praktyki zawodowej w ścisłej współpracy z Zamawiającym.

Raport z badania z badania ilościowego i jakościowego powinien obejmować:

* Wprowadzenie: cel i zakres badania, metodologia, opis zastosowanych metod badawczych, przebieg badania;
* Charakterystyka zebranego materiału badawczego: charakterystyka demograficzna oraz charakterystyka uczestników badania;
* Wyniki: analiza statystyczna danych, w tym statystyki opisowe, porównawcze, korelacje i analiza trendów, analiza tematyczna danych jakościowych, w tym główne tematy i wzorce wyłaniające się z zogniskowanych wywiadów grupowych;
* Wnioski: podsumowanie głównych wyników badania stanu doradztwa metodycznego;
* Aneksy: Wzory zastosowanych narzędzi badawczych, itd.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia:

1. raportu z badań wraz z załącznikami,
2. streszczenia raportu w formie prezentacji multimedialnej zawierającej obrazowe podsumowanie badań (maks. do 30 slajdów, ale nie mniej niż 15), na szablonie prezentacji przesłanej Wykonawcy przez Zamawiającego,
3. skrótu z raportu (3 strony formatu A4, w wersji elektronicznej), prezentującego założenia, wyniki i wnioski z badań.
4. danych źródłowych w plikach umożliwiających dowolną filtracje danych – w programie ogólnodostępnym (np. Excel) oraz nagrania z badań.

Forma raportu:raport w formie elektronicznej (plik edytowalny oraz pdf z aktywnymi linkami). Raport zbiorczy, obejmujący wszystkie wyniki badania z pełnym opisem i wykresami, złożony zgodnie z wymogami obowiązującymi Zamawiającego dotyczącymi zasad wizualizacji, prezentacji i dostępności publikacji finansowanych w ramach UE tj. według Księgi Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021 – 2027, zgody ze standardami dostępności aktualnie obowiązującymi WCAG 2.1 na poziomie AA lub wyższym.

**Miejsce realizacji zamówienia**: Polska

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Do zadań Wykonawcy należeć będzie:

1. udział w warsztacie zorganizowanym przez Zamawiającego dotyczącym przedstawienia założeń i ustalenie szczegółów realizacji badania,
2. przygotowanie narzędzi badawczych do przeprowadzenia diagnozy stanu doradztwa metodycznego (kwestionariusze i scenariusze),
3. przeprowadzenie badania ilościowego i jakościowego,
4. prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości badań,
5. przekazanie danych źródłowych,
6. analiza danych źródłowych i zastanych, opracowanie wyników badań i ich interpretacja,
7. przedstawienie wyników badań i omówienie ich wspólnie z ekspertami Zamawiającego,
8. opracowanie i przekazanie raportu z przeprowadzonych badań.

**Uwaga:** Wszystkie materiały zewnętrzne użyte przez Wykonawcę w trakcie realizacji badania, jak i będące ich wynikiem (tj. narzędzia badawcze, raport, prezentacje), opatrzone będą na każdej stronie/slajdzie logotypem zgodnie z Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021 – 2027 <https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/media/111705/KTW_marki_FE_2021-2027.pdf> dostępnej na stronie <https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-2021-2027/prawo-i-dokumenty/zasady-komunikacji-fe>

1. **TERMIN WYKONANIA ZLECENIA**
2. Termin realizacji zamówienia ‒ w okresie od podpisania umowy do **15 lutego 2025 r.**
3. Harmonogram realizacji zamówienia przewiduje następujące etapy realizacji zlecenia:
4. **Etap 1** – udział w warsztacie i przygotowanie narzędzi badawczych(zadanie 1 - 2)– **do 15 października 2024 r.**;
5. **Etap 2** –przeprowadzenia badania (ilościowe, jakościowe), wewnętrznej kontroli jakości oraz przekazanie danych źródłowych (zadanie 3 - 5)– **do 15 grudnia 2024 r.**;
6. **Etap 3** –analiza danych, przedstawienie wyników badań i omówienie ich wspólnie z ekspertami oraz opracowanie raportu z badań (zadanie 6 - 8) – **do 15 lutego 2025 r.**
7. **ZAKRES WIEDZY I DOŚWIADCZENIA**

Wykonawca posiada:

1. wiedzę i doświadczenie: tj. ma doświadczenie w realizacji badań polegające na wykonaniu w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, Wykonawca wykonał z należytą starannością minimum **trzy badania** rynku lub społeczne (wraz z analizą danych) **dla sektora publicznego o wartości nie mniejszej niż 50 000,00 PLN brutto za każde badanie**.
2. niezbędne zasoby ludzkie: **minimum 2 specjalistów** w zespole realizującym usługę, mających doświadczenie w udziale **w co najmniej trzech projektach badawczych z obszaru oświaty w ciągu ostatnich 5 lat** do dnia, w którym upływa termin składania ofert.
3. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**
4. Przy realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie na bieżąco współpracował z Zamawiającym. Współpraca będzie polegała na kontaktach bezpośrednich, telefonicznych i e-mailowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot usługi z należytą starannością, najlepszą wiedzą oraz z poszanowaniem zasad profesjonalizmu zawodowego oraz powinien dysponować wszystkimi narzędziami i urządzeniami technicznymi koniecznymi do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca winien nanosić korekty na przygotowany materiał w oparciu o sugestie wyrażone przez Zamawiającego.
7. W ramach realizacji zadania Wykonawca będzie zobowiązany do udziału w co najmniej dwóch spotkaniach z Wykonawcą w celu konsultacji merytorycznej prowadzonych prac. Termin spotkania (online) zostaną ustalone z Wykonawcą przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
8. Rozpoczęcie współpracy odbędzie się warsztatem w którym Zamawiający przedstawi założenia dotyczące badania. Spotkanie (online) odbędzie się najpóźniej w trzecim dniu od podpisania umowy.
9. Zamawiający zapewnia możliwość konsultacji z zespołem ekspertów we wskazanym obszarze badawczym.

**Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), dalej „RODO”, Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie informuje, że:

1. Administratorem państwa danych osobowych jest Ośrodek Rozwoju Edukacji z siedzibą w Warszawie (00-478), Aleje Ujazdowskie 28, e-mail: sekretariat@ore.edu.pl, tel. 22 345 37 00;
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez
e-mail: iod@ore.edu.pl lub pisemnie przekazując korespondencję na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie 1.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Administrator może również przetwarzać dane osobowe w celu realizacji zadań przypisanych Instytucji Zarządzającej Programem Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, w zakresie w jakim jest to niezbędne dla realizacji tego celu, a w szczególności:
4. potwierdzania kwalifikowalności wydatków,
5. wnioskowania o płatności do Komisji Europejskiej,
6. raportowania o nieprawidłowościach,
7. ewaluacji,
8. monitoringu,
9. kontroli,
10. audytu,
11. sprawozdawczości,
12. działań informacyjno-promocyjnych.
13. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność realizacji obowiązków spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1. lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO), ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 oraz przepisów prawa europejskiego i krajowego:

a) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2021./1060 z 24 czerwca
2021 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju

Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Funduszu Spójności, Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji i Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury, a także przepisy finansowe na potrzeby tych funduszy oraz na potrzeby Funduszu Azylu, Migracji i lntegracji, Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego i lnstrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej,

b) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2021/1057 z dnia 24 czerwca 2021 r. ustanawiające Europejski Fundusz Społeczny Plus (EFS+) oraz uchylające rozporządzenie (UE) nr 1296/2013 (Dz. Urz. UE L 231 z 30.06.2021, str.21, z późn. zm.),

c) ustawa z dnia 28 kwietnia 2022r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków

europejskich w perspektywie finansowej 2027-2027, w szczególności art. 87-93,

d) ustawa z 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego,

e) ustawa z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

1. Podanie danych jest niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w pkt. 3. Konsekwencje niepodania danych osobowych wynikają z przepisów prawa w tym uniemożliwiają udział w projekcie realizowanym w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.
2. Państwa dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym firmom, realizującym na zlecenie Instytucji Zarządzającej lub pośredniczącej ewaluacje, kontrole i audyt w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

a) podmioty, którym Instytucja Zarządzająca powierzyła wykonywanie zadań związanych z realizacją Programu, a także eksperci, podmioty prowadzące audyty, kontrole, szkolenia i ewaluacje,

b) instytucje, organy i agencje Unii Europejskiej (UE), a także inne podmioty, którym UE powierzyła wykonywanie zadań związanych z wdrażaniem Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

c) podmioty świadczące na rzecz Ministra usługi związane z obsługą i rozwojem systemów teleinformatycznych oraz zapewnieniem łączności, w szczególności dostawcy rozwiązań IT i operatorzy telekomunikacyjni.

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w art. 140 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. W niektórych przypadkach, np. prowadzenia kontroli u Administratora przez organy Unii Europejskiej, okres ten może zostać wydłużony.
2. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą profilowane.
3. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące uprawnienia: prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.