# Szacowanie wartości zamówienia – opracowanie koncepcji, modyfikacja i rozwój narzędzia diagnostycznego Test Uzdolnień Wielorakich

W celu ustalenia wartości zamówienia Ośrodek Rozwoju Edukacji zwraca się z prośbą o oszacowanie wartości zadania polegającego na opracowaniu koncepcji, modyfikacji i rozwoju narzędzia diagnostycznego Test Uzdolnień Wielorakich.

## Opis merytoryczny zadania:

Ośrodek Rozwoju Edukacji planuje wyłonićWykonawcę do opracowania koncepcji, modyfikacji i rozwoju narzędzia diagnostycznego Test Uzdolnień Wielorakich. Do zadań Wykonawcy będzie należało:

1. Przeprowadzenie analizy biznesowo-systemowej, której celem jest wypracowanie dokumentacji, która pozwoli na określenie skali potrzeb użytkowników korzystających z systemu, a co za tym idzie zostanie rozpoznane, które i w jakim zakresie obszary aplikacji wymagają interwencji programistycznej.

Przed przystąpieniem do realizacji Wykonawca powinien przygotować analizę biznesowo-systemową obejmującą realizację m.in. poniższych zadań:

1. zbieranie i analizę wymagań biznesowych,
2. rozpoznawanie celów biznesowych,
3. mapowanie procesów biznesowych wraz z propozycjami usprawnień,
4. kreowanie nowych optymalnych rozwiązań zaspokajających bieżące i przyszłe wymagania biznesowe, w tym proces interakcji systemu z systemami zewnętrznymi,
5. odpowiedzialność za opracowanie, a także jakość, spójność i kompletność dokumentacji analitycznej,
6. tworzenie specyfikacji funkcjonalnych, odpowiedzialność za spójność dokumentacji systemowej,
7. projektowanie nowych rozwiązań dla systemu,
8. współpraca z Wykonawcami zewnętrznymi.

Wykonawca dostarczy raport zawierający dokumentację z realizacji poszczególnych etapów.

1. Implementacja wypracowanych w punkcie 1 rozwiązań, tzn. dostosowanie oprogramowania do wymagań użytkownika, uruchomienie systemu informatycznego zgodnie ze standardami wytwarzania oprogramowania przekazanym przez Zamawiającego – „Standardy dotyczące działania aplikacji”.
2. Dostarczenie dokumentacji systemowej zawierającej co najmniej:
3. plan instalacji i konfiguracji sprzętu w serwerowni,
4. plan instalacji, konfiguracji oprogramowania systemowego,
5. dokumentację analityczną,
6. dokumentację projektową,
7. dokumentację kodu źródłowego,
8. dokumentację środowiska produkcyjnego,
9. opis struktury bazy danych,
10. opis przypadków użycia oraz scenariusze testowe zgodne z procedurą zarządzania testami w środowisku informatycznym przekazanej przez Zamawiającego ,
11. instrukcje dla wszystkich użytkowników systemu.

Dokumentacja musi zostać sporządzona w języku polskim.

1. Przystosowanie systemu do standardów WCAG 2.1 na poziomie AA.
2. Wykonawca ma wspierać Zamawiającego w użytkowaniu systemu przez okres 24 miesięcy od momentu odbioru systemu.
3. Przeprowadzenie szkolenia instruktażowego dla 10 pracowników ORE, prezentującego obsługę i funkcjonalności narzędzia w wersji online.
4. Przystosowanie wszystkich materiałów do standardów WCAG 2.1 na poziomie AA zgodnie z instrukcją przekazaną przez Zamawiającego.
5. Opracowanie prób z poziomu klas 1-3 do formy on-line. Przystosowanie procedury realizacji badania do formy on-line. Zakłada się, że Wykonawca przygotuje próby do minimum 8 uzdolnień (w ramach każdego uzdolnienia po 3 zadania. Razem 24 zadania).
6. Opracowanie prób z poziomu klas 4-6 do formy on-line. Przystosowanie procedury realizacji badania do formy on-line. Zakłada się, że Wykonawca przygotuje próby do minimum 8 uzdolnień (w ramach każdego uzdolnienia po 3 zadania. Razem 24 zadania).
7. Przeniesienie prób dla klas 1-3 do formy on-line (włączenie do tuw.ore.edu.pl).

Działanie to będzie obejmowało w szczególności takie czynności jak:

* wprowadzenie na stronę internetową instrukcji do realizacji badania razem z arkuszami do prób 1-3 i procedurą. Zamawiający przekaże Wykonawcy arkusze w formacie PDF,
* opracowanie projektu graficznego treści zadań obejmujące także przygotowanie i implementację na stronie internetowej grafik używanych w zadaniach,
* opracowanie oprogramowania i mechanizmu udzielania odpowiedzi na zadania oraz oceny ich poprawności,
* zapewnienie możliwości eksportu wyników z próby do raportu ucznia.

Zakłada się, że Wykonawca przygotuje ww. oprogramowanie i mechanizmy udzielania odpowiedzi do ww. prób (do minimum 8 uzdolnień, a w ramach każdego uzdolnienia po 3 zadania. Razem do 24 zadań).

1. Przeniesienie prób dla klas 4-6 do formy on-line (włączenie do tuw.ore.edu.pl) obejmujące w szczególności:
* wprowadzenie na stronę internetową instrukcji do realizacji badania razem z arkuszami do prób 4-6 i procedurą. Zamawiający przekaże Wykonawcy arkusze w formacie PDF,
* opracowanie projektu graficznego treści zadań, w tym przygotowanie i implementację na stronie internetowej grafik używanych w zadaniach,
* opracowanie oprogramowania i mechanizmu udzielania odpowiedzi na zadania oraz oceny ich poprawności,
* zapewnienie możliwości eksportu wyników z próby do raportu ucznia.

Zakłada się, że Wykonawca przygotuje ww. oprogramowanie i mechanizmy udzielania odpowiedzi do ww. prób (do minimum 8 uzdolnień, a w ramach każdego uzdolnienia po 3 zadania. Razem do 24 zadań).

1. Opracowanie koncepcji oraz na jej podstawie narzędzia dla uczniów klas 7-8 szkoły podstawowej obejmujących następujące elementy:
* przygotowanie definicji badanych wymiarów z uwzględnieniem specyfiki rozwojowej uczniów klas 7-8 oraz definicje wskaźników do każdego z wymiarów (minimum 8 definicji uzdolnień),
* przygotowanie zestawu pytań kwestionariuszowych do narzędzia dla klas 7-8 szkoły podstawowej. Pytania uwzględniające wymiar: emocjonalny, poznawczy, behawioralny. 10 pytań na wymiar na każde uzdolnienie. Zakłada się, że zostanie opracowanych minimum 30 pytań x minimum 8 uzdolnień. Powstanie minimum 240 itemów/zadań,
* przygotowanie metodologii i procedury badania pilotażowego metodą sędziów kompetentnych itemów i prób zawierających w szczególności opis procedury, formularz oceny itemów i prób, instrukcje do oceny,
* pilotaż pełnej puli minimum 240 itemów metodą sędziów kompetentnych,
* opracowanie zestawienia ilościowego wyników pilotażu metodą sędziów kompetentnych (dla opracowanych minimum 240 itemów). Opracowanie raportu i przygotowanie zestawienia docelowej puli pytań,
* przygotowanie zestawów prób do narzędzia dla klas 7-8 szkoły podstawowej. Wykonawca przygotuje 10 prób do każdego z uzdolnienia. Wykonawca zapewni kadrę posiadającą odpowiednie kompetencje do przygotowania zestawów prób do narzędzia,
* przeprowadzenie pilotażu pełnej puli 80 prób metodą sędziów kompetentnych,
* opracowanie zestawienia ilościowego wyników pilotażu metodą sędziów kompetentnych (dla minimum 80 prób). Opracowanie raportu i zestawienia docelowej puli pytań,
* opracowanie instrukcji, podręcznika i niezbędnych materiałów dla diagnostów, w tym instrukcji dotyczącej korzystania z elektronicznej wersji narzędzia dla klas 7-8.
1. Wprowadzenie itemów i prób do formy online celem realizacji pełnego pilotażu na reprezentatywnej grupie uczniów klas 7-8 (włączenie do tuw.ore.edu.pl) obejmujące w szczególności:
* wprowadzenie na stronę internetową instrukcji do realizacji badania razem z arkuszami itemów i prób dla klas 7-8 oraz procedurą,
* opracowanie projektu graficznego treści zadań oraz przygotowanie i implementacja na stronie internetowej grafik używanych w zadaniach,
* opracowanie oprogramowania i mechanizmu udzielania odpowiedzi na itemy i zadania oraz oceny ich poprawności,
* zapewnienie możliwości eksportu wyników z próby do raportu ucznia.

Zakłada się, że Wykonawca przygotuje ww. oprogramowanie i mechanizmy udzielania odpowiedzi do ww. itemów i prób (do minimum 8 uzdolnień, a w ramach każdego uzdolnienia po 3 zadania. Razem do 24 zadań oraz docelowej ilości itemów).

1. Wprowadzenie podręcznika na stronę internetową aplikacji.
2. Wszystkie materiały zostaną opracowane w wersji elektronicznej.

## Standardy dotyczące działania aplikacji

Po zatwierdzeniu dokumentów przez Zamawiającego, Wykonawca powinien przejść do etapu tworzenia oprogramowania.

Rozwiązanie musi opierać się na:

1. Język programowania PHP w wersji przynajmniej 8.0.
2. W zakresie backend framework Symfony min wersja min 4.4.
3. W zakresie front end w przypadku operacji w JavaScript min wersja ES6 framework VUE min ver 2.5.\*,  JQuery  min wersja 3.4.\*.
4. W zakresie front end dla zachowania responsywności framework Bootstrap 4.\*.
5. Architektura rozwiązania powinna być oparta o Docker min wersja 19.\* i Docker compose min wersja 1.2.\*.
6. Repozytorium kodu GIT.
7. Baza danych MySQL lub PostgreSQL

Rozwiązanie musi być stworzone z zachowaniem:

1. Standardu PSR-1, PSR-2, PSR-12 oraz PSR-4.
2. Nazewnictwo zmiennych i funkcji powinno być w języku angielskim.
3. Standard kodowania musi zapewniać separację logiki biznesowej w serwisach, a nie w kontrolerach lub widokach aplikacji.
4. Standard kodowania musi zapewniać separację operacji na repozytoriach (baza danych, pliki w classach repozytoriów, a nie w kontrolerach lub widokach aplikacji).
5. Rozwiązanie musi spełniać także inne standardy opisane w "The Symfony Framework Best Practices".

System powinien zapewniać kompatybilność z przeglądarkami:

1. Internet Explorer min wersja 11.\*.
2. Firefox min wersja 91.\*.
3. Google Chrome min wersja 92.\*.
4. Opera min wersja 78.\*.
5. Microsoft Edge min wersja 89.\*.
6. Safari min wersja 14.\*.

System musi wyświetlać się poprawnie na urządzeniach o rozdzielczościach, które zostaną wskazane po przeprowadzonej analizie biznesowo-systemowej (Mobile, Tablet, Desktop). Minimalna rozdzielczość i maksymalna szerokość ekranu zostaną wskazane po przeprowadzonej analizie biznesowo-systemowej. Rozwiązanie musi być responsywne, czyli być wykonane w technologii RWD (Responsive Web Design).

System musi być zgodny z następującymi aktami prawnymi:

1. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty
2. Rozporządzenie rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych wraz z późniejszymi zmianami
3. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
4. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
5. Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej
6. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie Centralnego Repozytorium Informacji Publicznej
7. Ustawa z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym

Wykonawca udziela gwarancji oraz świadczy usługę wsparcia użytkownika przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.

Minimalne, wymagane parametry SLA obowiązujące w trakcie trwania umowy:

* Czas reakcji na zgłoszenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategoria zgłoszenia | Gwarantowany Czas Reakcji (w Czasie Gotowości) | Czas Gotowości |
| Błąd krytyczny1 | 1 godzina | 11x7 (8:15 – 19:15)  |
| Błąd niekrytyczny2 | 2 godziny | 11x7 (8:15 – 19:15) |
| Usterka3 | 8 godzin | 11x7 (8:15 – 19:15) |

* Czas naprawy błędu/usterki

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategoria zgłoszenia | Gwarantowany Czas Naprawy(w Czasie Gotowości) | Czas Gotowości |
| Błąd krytyczny | 3 godzin (czas obejścia 1 godzina) | 11x7 (8:15 – 19:15) |
| Błąd niekrytyczny | 6 godzin | 11x7 (8:15 – 19:15) |
| Usterka | 48 godzin | 11x7 (8:15 – 19:15) |

## Zasady współpracy:

1. Zamawiający przewiduje nawiązanie współpracy na podstawie umowy cywilnoprawnej.
2. Wykonawca będzie działał zdalnie, w ścisłej współpracy z pracownikami ORE, w tym brał udział w spotkaniach on-line, których celem będzie dokonywanie istotnych ustaleń merytorycznych i organizacyjnych.
3. Wykonawca zapewni niezbędną kadrę merytoryczną do realizacji zadania.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada szczegółową wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje, środki i narzędzia niezbędne do realizacji zadania.
5. Organizator nie dopuszcza możliwości przyjęcia adaptacji narzędzi diagnostycznych ani materiałów merytorycznych wchodzących w skład zestawu. Wszystkie opracowane narzędzia diagnostyczne oraz materiały merytoryczne wchodzące w skład zestawu muszą być autorskie.
6. **Termin i czas realizacji zadania: I etap –** od podpisania umowy **do 10 grudnia 2021 r., II etap – od podpisania umowy do 31 lipca 2022 r.**
7. Wycenę proszę przesłać na załączonym poniżej formularzu, na adres e-mail: natalia.fryzowicz@ore.edu.pl w terminie do 17 września 2021 r. do godz.16:00. W temacie wiadomości należy wpisać: „Szacowanie wartości zamówienia – opracowanie koncepcji modyfikacje i rozwój narzędzia diagnostycznego Test Uzdolnień Wielorakich”.

## Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), dalej „RODO”, Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Rozwoju Edukacji z siedzibą w Warszawie (00-478), Aleje Ujazdowskie 28, e-mail: sekretariat@ore.edu.pl,
tel. 22 345 37 00;
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@ore.edu.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy Prawa Zamówień Publicznych lub przepisy o dostępie do informacji publicznej, podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz administratora na podstawie zawartych z nim umów;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy a po jego zakończeniu czas wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
6. Podanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne ale niezbędne w celu wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji
w tym również profilowaniu;
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania lub ich usunięcia oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
10. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzany przez administratora obejmuje wyłącznie dane kontaktowe;
11. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane przez administratora z powszechnie dostępnych źródeł (Internet).

**Niniejsze szacowanie ceny ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy nt. kosztów wykonania.**