UMOWA ……………………………..

zawarta w dniu .......................... w Warszawie

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ośrodkiem Rozwoju Edukacji**, z siedzibą w Warszawie przy Al. Ujazdowskich 28 (kod: 00-478 Warszawa), NIP 701-02-11-452, REGON 142143583 zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa:

**……………………………………………..**

a

………………………………**,** z siedzibą ………………………., NIP: …………………., REGON: …………………….. (załącznik nr 3 - Odpis z właściwego rejestru), zwanym dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu którego działa:

…………………………………………………

zwane w dalszej części Umowy, każde z osobna, „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie (przedmiot umowy) - „Wsparcie techniczne i administrowanie platformą internetową Systemu Ewaluacji Oświaty (zwanej dalej „SEO”) (www.seo2. npseo.pl) zwane dalej „Zadaniem”.
2. Zakres usług stanowiący przedmiot umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do umowy. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia majątkowych praw autorskich po wykonaniu dzieł, zgodnie z § 8 umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie kwalifikacje i warunki do należytego wykonania przedmiotu umowy, dysponuje potencjałem technicznym i osobami z odpowiednimi uprawnieniami zdolnymi do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do wykonania umowy z zachowaniem należytej staranności.
4. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez Wykonawcę Zadania i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jego wykonania.
5. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, na piśmie, pod rygorem nieważności, informować Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.
6. Zamawiający oświadcza, iż posiada majątkowe prawa autorskie do platformy internetowej SEO funkcjonującej pod adresem: [www.seo2.npseo.pl](http://www.seo2.npseo.pl) w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.
7. Umowa zostaje zawarta na okres od ………………. r. do 31 grudnia 2018 roku.

**§ 2**

* 1. Z tytułu wykonania umowy, Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie nie przekraczające kwoty ........................ zł brutto (w tym podatek od towarów i usług), (słownie: ................. złotych).
	2. Strony zgodnie ustalają, że płatność z tytułu prawidłowego wykonania Zadania będą dokonywane w miesięcznych ratach w wysokości: ……………….. zł brutto (w tym podatek od towarów i usług).
	3. Podstawą zapłaty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, o którym mowa w ust. 2, będzie każdorazowo prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę i doręczona Zamawiającemu faktura VAT.
	4. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury każdorazowo nie wcześniej niż po podpisaniu przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego protokołów odbioru, zgodnych ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
	5. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia każdej z faktur Zamawiającemu.
	6. W przypadku doręczenia przez Wykonawcę faktury przed sporządzeniem protokołów odbioru, o których mowa w ust. 4 lub faktury nieprawidłowo wystawionej, termin płatności określony fakturą ulega wydłużeniu, a Wykonawcy nie przysługują odsetki ustawowe tytułem opóźnienia w płatności, który rozpoczyna bieg od dnia sporządzenia protokołu odbioru lub doręczonej prawidłowo wystawionej faktury.
	7. Zapłata wskazanego wyżej wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ...................................................................................
	8. Przez dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
	9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
	10. Strony postanawiają, że jeżeli w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego zajdzie konieczność wykonania zamówień przewidzianych w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego, a stanowiących nie więcej niż 35% wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu podobnych usług, to Wykonawca wykona je na warunkach określonych w ust. 2.

11. Podstawą udzielenia zamówienia o którym mowa w pkt 10 będzie protokół konieczności spisany przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy, z którego powinno wynikać, że spełnione są przesłanki z art. 67 ust. 1 pkt 6) ustawy Prawo zamówień publicznych Na zamówienie zostanie sporządzona odrębna umowa.

13. Prawem opcji jest możliwość zwiększenia ilość roboczogodzin pracy programisty o 800 roboczogodzin. Zamawiający uzależnia możliwość skorzystania z prawa opcji od wytycznych MEN w zakresie wprowadzenia zmian na platformie. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Umowy. W przypadki nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.

§3

* + 1. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania Zadania.
		2. W trakcie realizacji Zadania wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego udziału w spotkaniach roboczych organizowanych przez Zamawiającego w jego siedzibie oraz w terminie wskazanych przez Zamawiającego.
		3. Do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu Zadania upoważnia się:
1. ze strony Zamawiającego:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Imię i nazwisko | Nr telefonu  | Adres e-mail |
| 1. |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. ze strony Wykonawcy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Imię i nazwisko | Nr telefonu  | Adres e-mail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* + 1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

**§4**

Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania aplikacji zamawiającego. Informacjami poufnymi i chronionymi są w szczególności dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, *know-how* i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, które nie zostały ujawnione.

**§5**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia osoby wskazanej przez Zamawiającego w zakresie obsługi i budowy platformy w pełnym zakresie umożliwiającym zastępowanie pracowników Wydziału Nadzoru Pedagogicznego.
			2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 2 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania błędów powstałych w funkcjonowaniu platformy: [www.seo2.npseo.pl](http://www.seo2.npseo.pl). Czas reakcji na wyeliminowanie błędu lub zastosowanie obejścia błędu wynosi w zakresie: błędu krytycznego - …… godziny, natomiast w zakresie błędu niekrytycznego - …….. godzin i oznacza maksymalny okres czasu, który może upłynąć od wykrycia przez dyżurującego administratora Wykonawcy lub przyjęcia zgłoszenia błędu od Zamawiającego do wyeliminowania błędu lub zastosowania obejścia błędu. Definicja błędu krytycznego i niekrytycznego oraz obejścia błędu została określona w załączniku nr 1 do umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia.
			3. Zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę faksem lub e-mailem.
			4. Prace serwisowe wymagające zatrzymania działania serwisów (np. instalacje nowych wersji oprogramowania) prowadzone będą: poniedziałek-piątek w godzinach 23:00-6:00 lub sobota-niedziela przez całą dobę, kiedy działanie serwisu nie jest niezbędne. Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym planowane przerwy oraz czas ich trwania z 24 godzinnym wyprzedzeniem.
			5. W razie stwierdzenia przez Wykonawcę niezasadności zgłoszenia, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy. Jeżeli zgłoszenie Zamawiającego okaże się uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca. Każdorazowe stwierdzenie przez Wykonawcę niezasadności zgłoszenia wymaga pisemnego uzasadnienia, w przeciwnym razie Zamawiający uzna je za niebyłe.

§6

* + - * 1. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

Wykonawca, bez uzasadnionego powodu, wstrzyma realizację przedmiotu umowy nieprzerwanie przez okres 2 dni kalendarzowych, Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpocznie realizacji przedmiotu umowy, lub w przypadku wstrzymania prac przez Zamawiającego, nie podejmie ich, w ciągu 2 dni od chwili otrzymania decyzji o realizacji od Zamawiającego,

Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie oraz nie reaguje na wezwania Zamawiającego do naniesienia poprawek i zmian sposobu wykonania w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie, który nie może być krótszy niż 2 dni,

nie naprawi usterek, błędów wynikających z niniejszej umowy,

Wykonawca w wyznaczonym przez Zamawiającego, w jakiejkolwiek formie, terminie, nie krótszym niż dwa dni i nie dłuższym niż 4 dni, nie dokonana usunięcia naruszeń. Obowiązek wezwania do zaniechania naruszeń nie dotyczy sytuacji, gdy naruszenie postanowień umowy przez Wykonawcę nastąpi czwarty i kolejny raz w okresie obowiązywania umowy.

* + - * 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego rozwiązania całości lub części umowy za miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym wykonawca otrzyma wynagrodzenie za okres faktycznie wykonywanej usługi.
				2. Wykonawca zastrzega sobie możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym wykonawca otrzyma wynagrodzenie za okres faktycznie wykonywanej usługi, natomiast rozwiązanie umowy na tej podstawie nie skutkuje naliczeniem kary umownej z tego tytułu.

§7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
	1. za opóźnienia w stosunku do terminów wskazanych w niniejszej umowie – w wysokości 0,3% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia upływu każdego terminu określonego w niniejszej umowie;
	2. za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym bądź odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1;
	3. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1;
	4. za nienależyte wykonanie umowy w przypadkach innych niż określone w § 7 ust. 1 pkt a) umowy przez Wykonawcę - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1 za każde naruszenie, a jeżeli naruszenie ma charakter ciągły za każdy dzień trwania naruszenia.
2. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1. Jeżeli wysokość naliczonych kar umownych wyniesie 30 % Zamawiający może umowę rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym zachowując prawo do naliczenia kar umownych nałożonych na Wykonawcę przed rozwiązaniem umowy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo, a Wykonawca wyraża na to zgodę, do potrącania kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia (faktur).

**§8**

1. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia kodów źródłowych (w niezaszyfrowanej formie) po dokonaniu jakichkolwiek zmian czy dalszej rozbudowie systemu, nie później niż 7 dni po dokonanych zmianach.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, z chwilą dokonania odbioru przez Zamawiającego dzieł – kodów źródłowych systemu, powstałych w ramach realizacji przedmiotowej umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych dzieł na wszelkich polach eksploatacji, a w szczególności przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje:
	1. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzenie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
	2. stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
	3. wprowadzanie do obrotu, użyczanie, najem lub dzierżawę oryginału albo egzemplarzy,
	4. tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany),
	5. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
	6. rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
	7. nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe,
	8. prawo do określania nazw, pod którymi przedmiot umowy będzie wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie utwór lub znaków towarowych wykorzystanych w utworze,
	9. prawo do dowolnego wykorzystania, w tym wykorzystania do celów statutowych, marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także przedmiotów jego własności, także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych,
	10. zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji przedmiotu umowy, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami przedmiotu umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,
	11. prawo do zwielokrotniania kodu (kod źródłowy zostanie dostarczony na rzecz ORE na nośniku CD/DVD - w ilości 1 kopii elektronicznej w tym w postaci czytelnego dla człowieka pliku tekstowego). Wykonawca przekaże kody źródłowe wraz z kompletem dokumentacji, opisującej proces kompilacji kodu oraz komponenty i narzędzia z tym procesem związane. Jednocześnie Wykonawca przekaże na Zamawiającego wszelkie zasoby informatyczne niebędące kodem źródłowym, niezbędne w procesie kompilacji oraz odtwarzania wersji produkcyjnej oprogramowania. W stosunku do tych zasobów Wykonawca zapewnia Zamawiającemu niewyłączne, nieograniczone czasowo i terytorialnie prawo do ich wykorzystania w ww. procesie kompilacji lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczania, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
	12. zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji przedmiotu umowy oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie.
3. Pola eksploatacyjne dotyczą wszystkich składowych części przedmiotu umowy.
4. Rozpowszechnianie i zwielokrotnianie dzieła dotyczy całości lub jego fragmentów, samodzielnie lub z dziełami innych podmiotów lub w dziełach innych podmiotów, a także po dokonaniu opracowania redakcyjnego.
5. Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których dzieło utrwalono.
6. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie z roszczeniami wynikającymi z naruszenia ich praw autorskich, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.
7. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw autorskich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie do Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w sprawie.
8. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo zezwalania na wykonanie autorskiego prawa zależnego na polach eksploatacji, wymienionych w ust. 1.
9. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do nadzoru nad sposobem korzystania z dzieła i decydowania o pierwszym udostępnieniu dzieła publiczności.

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. W takim przypadku zostanie sporządzony protokół zaawansowania prac, który będzie stanowił podstawę do wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie części przedmiotu zamówienia do dnia spisania tego protokołu.

§ 10

* 1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
	2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
	3. Spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
	4. Nieważność któregokolwiek zapisu Umowy nie powoduje nieważności całej Umowy. W przypadku, gdy którykolwiek z zapisów Umowy zostanie prawomocnie uznany za nieważny, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
	5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
	6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwóch dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.
	7. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,

załącznik nr 2 - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego,

załącznik nr 3 -Odpis z właściwego rejestru Wykonawcy.

.............................................. ................................................

 *Zamawiający Wykonawca*

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

ZA MIESIĄC …………………………… ROK ………………..

ŚWIADCZENIA USŁUGI

*„Wsparcie techniczne i administrowanie platformą internetową Systemu Ewaluacji Oświaty (www.seo2.npseo.pl)”*

Miejsce dokonania odbioru:

Ośrodek Rozwoju Edukacji, Al. Ujazdowskie 28, 00-478 Warszawa

Data dokonania odbioru: ................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| Ze strony Wykonawcy:.................................................................*(imię i nazwisko osoby upoważnionej)* | Ze strony Zamawiającego:....................................................................*(imię i nazwisko osoby upoważnionej)* |

Przedmiotem usługi i odbioru w ramach Umowy nr .............................................................
z dnia ................................................. jest *„Wsparcie techniczne i administrowanie platformą internetową Systemu Ewaluacji Oświaty (*[*www.seo2.npseo.pl*](http://www.seo2.npseo.pl)*)”* za okres od dnia .............................. do dnia ......................................

Potwierdzenie kompletności i poprawności wykonanych usługi:

* Tak\*
* Nie\*- zastrzeżenia: ..............................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

Wykorzystana liczba roboczogodzin Programisty: ………………………………………………………………………………

Końcowy wynik odbioru:

* Pozytywny\*
* Negatywny\* - zastrzeżenia:

.................................................................................. .......................................................

 *(upoważniony Przedstawiciel Zamawiającego)* *(upoważniony Przedstawiciel Wykonawcy)*

*\*niepotrzebne skreślić*