Załącznik nr 5 do Umowy

Specyfikacja techniczna usługi druku i dystrybucji (upowszechnienia)

Wykonawca w ramach realizacji umowy zobowiązany jest do wykonania następujących usług:

Opracowanie graficzne materiałów do druku (narzędzia diagnostyczne, podręczniki i materiały postdiagnostyczne, aplikacja elektroniczna i inne materiały opracowywane przez Wykonawcę).

1. Druk i oprawa materiałów oraz materiałów postdiagnostycznych zgodne będą
z najwyższymi standardami druku. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną dokumentacje i specyfikację techniczną obejmującą druk oraz dokumentację dotycząca opracowanej aplikacji elektronicznej (w tym pliki źródłowe, wszelkie instrukcje dotyczące korzystania z aplikacji zarówno dla użytkowników jak i dla Zamawiającego, instrukcje dotyczące instalowania i inne). Opis dokumentacji i wymagań technologicznych będzie uzgodniony z Zamawiającym. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym dokona niezbędnych instalacji aplikacji w miejscu wskazanym przez Zamawiającego o ile Zamawiający uzna to za konieczne. W ramach zapewnienia gwarancji użytkowania Wykonawca zapewni niezbędne wsparcie w przypadku błędnego, wadliwego lub niewłaściwego funkcjonowania opracowanej aplikacji w ciągu 2 lat od daty zakończenia realizacji umowy w ramach wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy za realizację tej umowy.
2. Przekazana dokumentacja techniczna dotycząca druku będzie zawierała w szczególności wszystkie niezbędne parametry wydruku poszczególnych elementów wchodzących w skład zestawu. Wykonawca przekaże także Zamawiającemu pliki do druku zapisane w odpowiednim oprogramowaniu.
3. Dystrybucja materiałów obejmuje:
4. konfekcjonowanie, pakowanie i dostarczenie na terenie kraju do wszystkich poradni psychologiczno-pedagogicznych jednego pełnego kompletu adaptowanego i dostosowanego modelowego zestawu narzędzi diagnostycznych TROS-KA. Pozostała część materiałów, w terminie Uzgodnionym z Wykonawcą przed zakończeniem realizacji umowy nr …………………………………….., zostanie dostarczona do siedziby ORE lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.
5. Wszystkie materiały muszą być zapakowane, w taki sposób aby zwartość nie uległa zniszczeniu podczas transportu.
6. Przesyłka powinna zostać oznakowana zgodnie z wytycznymi PO WER, powinna zawierać logotypy ORE oraz informację: egzemplarz bezpłatny, liczbę sztuk w paczce oraz jej wagę.
7. W przypadku wysyłki materiałów Wykonawca zobowiązany jest uzyskać pisemne potwierdzenie doręczenia materiałów ich adresatom. Nieuzasadniona odmowa odbioru przesyłki nie obciąża Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać i przekazać Zamawiającemu potwierdzenie odmowy odbioru przesyłki z zaznaczeniem powodu odmowy przesyłki. Wykonawca może przy doręczaniu przesyłki posługiwać się podmiotami trzecimi,
z tym zastrzeżeniem, iż nie będzie on uprawniony do zwolnienia się od odpowiedzialności względem Zamawiającego w razie nienależytego wykonania umowy przez ten podmiot.
8. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu potwierdzenie doręczenia przesyłki do każdej poradni z podaniem nazwy i adresu danej poradni.
9. W przypadku zwrotu przesyłki na adres Wykonawcy lub trudności w dostarczeniu do adresata, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający może zlecić Wykonawcy ponowne przesłanie niedostarczonej przesyłki bez dodatkowych opłat. W przypadku dwukrotnego niedostarczenia przesyłki pod wskazany adres Wykonawca przekaże materiał Zamawiającemu.
10. W ramach usługi dystrybucji Wykonawca, na wyraźne zlecenie Zamawiającego będzie zobowiązany do świadczenia usługi insertowania. Usługa będzie polegała na wkładaniu przez Wykonawcę listów przewodnich do kopert lub paczek z wysyłanymi materiałami (maksymalnie 2 strony A4 do każdej przesyłki). Odpowiednią liczbę dodatkowych materiałów do inserowania dostarczy Zamawiający. Zlecenie przez Zamawiającego usługi insertowania nie wpłynie na wydłużenie terminów realizacji oraz na cenę usługi.
11. Adaptowany i dostosowany zestaw narzędzi diagnostycznych zostanie wyprodukowany, wydrukowany i upowszechniony do poradni psychologiczno-pedagogicznych (liczba poradni psychologiczno-pedagogicznych zgodnie z danymi SIO 2017) oraz w liczbie 170 sztuk/zestawów dla Zamawiającego.
12. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację (specyfikację) techniczną związaną z drukiem, a także z opracowaniem aplikacji elektronicznej do zestawu, wraz z plikami źródłowymi, kodami dostępu, plikami do druku i innymi elementami niezbędnymi do produkcji i upowszechniania zestawu narzędzi (w wersji papierowej i elektronicznej).