**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia na kompleksowe opracowanie pakietów szkoleniowo-doradczych do prowadzenia szkoleń dla kadr systemu oświaty w zakresie wspierania szkół i przedszkoli w prowadzeniu edukacji zdalnej**

**I.**          **Zamawiający:**

Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie

ul. Polna 46a

00-644 Warszawa

**II.**          **Osoba nadzorująca realizację zamówienia ze strony Zamawiającego:**

Marta Paluch, tel. 22 570 83 21, [pdnibp@ore.edu.pl](mailto:pdnibp@ore.edu.pl)

**III.**          **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Ośrodek Rozwoju Edukacji (ORE) realizuje w trybie nadzwyczajnym projekt grantowy „Wsparcie placówek doskonalenia nauczycieli i bibliotek pedagogicznych w realizacji zadań związanych z przygotowaniem i wsparciem nauczycieli w prowadzeniu kształcenia na odległość”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020.

W ramach realizacji projektu ORE planuje następujący przedmiot zamówienia:

·        Kompleksowe opracowanie 15 pakietów szkoleniowo-doradczych dla kadr placówek doskonalenia nauczycieli (pdn) i bibliotek pedagogicznych (bp) przygotowujących do pracy z nauczycielami w zakresie prowadzenia przez nich  edukacji zdalnej w szkole/przedszkolu.

·        Korekta, redakcja językowa i techniczna  materiałów  i pakietów szkoleniowo-doradczych dla pracowników pdn i bp.

·        Opracowanie graficzne 15 pakietów szkoleniowo-doradczych dla pracowników pdn i bp

 Przedmiot zamówienia jest spójny z Opisem działań realizowanych w projekcie opracowanym w Ośrodku Rozwoju Edukacji (Załącznik nr 1 do OPZ).

**Zamówienie składa się z 17 części:**

**CZĘŚĆ 1:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Psychospołeczne aspekty edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 2:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Organizacja procesu kształcenia i wychowania;

**CZĘŚĆ 3:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Metodyka edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 4:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Monitorowanie i ocenianie postępów uczniów w procesie edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 5:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Narzędzia edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 6:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Edukacja zdalna na  Zintegrowanej Platformie Edukacyjnej;

**CZĘŚĆ 7:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Funkcjonalności i wykorzystanie Zoom w edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 8:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Funkcjonalności i wykorzystanie MS Teams w edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 9**:Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Funkcjonalności i wykorzystanie Google Meet w edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 10:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Wykorzystanie multimedialnych zasobów dydaktycznych;

**CZĘŚĆ 11:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Zapewnienie bezpieczeństwa cyfrowego w edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 12:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Prawne aspekty edukacji zdalnej;

**CZĘŚĆ 13:** Opracowanie wkładu merytorycznego do modułu szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie: Zarządzanie zdalną szkołą/przedszkolem;

**CZĘŚĆ 14:** Opracowanie materiałów o charakterze doradczym do wybranych modułów szkolenia dla kadr systemu oświaty w obszarach związanych z następującymi problemami:

·        Jak radzić sobie w sytuacjach trudnych i kryzysowych na kolejnych etapach edukacyjnych?

·        Jak budować klimat klasy/grupy oraz relacje z uczniami/dziećmi i rodzicami w edukacji zdalnej?

·        Jak motywować uczniów do samokształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem zróżnicowanych potrzeb uczniów i etapów edukacyjnych?

  Praca z uczniem ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi w edukacji zdalnej (w tym praca z uczniem zdolnym)?

**CZĘŚĆ 15:** Opracowanie materiałów o charakterze doradczym do wybranych modułów szkolenia dla kadr systemu oświaty w obszarach związanych z następującymi problemami:

·        Jak zadbać o harmonijny - społeczny, emocjonalny, fizyczny, poznawczy rozwój dziecka w wieku przedszkolnym w edukacji zdalnej?

·   Jak opracować i dostosować program wychowania przedszkolnego i nauczania do realiów pracy zdalnej oraz indywidualnych potrzeb uczniów?

·        Jak organizować współpracę z rodzicami na kolejnych etapach edukacyjnych?

·        Kto i w jaki sposób może wspierać nauczyciela w procesie prowadzenia edukacji zdalnej?

**CZĘŚĆ 16:** Korekta, redakcja językowa i techniczna materiałów i pakietów szkoleniowo-doradczych dla kadr systemu oświaty;

**CZĘŚĆ 17:** Opracowanie graficzne 15 pakietów materiałów szkoleniowo-doradczych dla kadr systemu oświaty.

**Szczegółowe wytyczne do CZĘŚCI 1-15:**

W celu realizacji zadań szkoleniowych ORE opracowało „Ramowy program szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie wspierania szkół i przedszkoli w prowadzeniu edukacji zdalnej” (Załącznik nr 2 do OPZ), na podstawie którego zostaną przeprowadzone szkolenia.

Ośrodek Rozwoju Edukacji poszukuje ekspertów, których zadaniem będzie opracowanie 13 wkładów merytorycznych do modułów szkoleń dla kadr systemu oświaty oraz 2 materiałów o charakterze doradczym.

Obszary tematyczne wkładów merytorycznych do modułów szkoleń oraz materiałów o charakterze doradczym:

1) Psychospołeczne aspekty edukacji zdalnej – **4 ekspertów;**

2) Organizacja procesu kształcenia i wychowania – **5 ekspertów**;

3) Metodyka edukacji zdalnej – **4** **ekspertów**;

4) Monitorowanie i ocenianie postępów uczniów w procesie edukacji zdalnej – **4 ekspertów**;

5) Narzędzia edukacji zdalnej – **2 ekspertów**;

6) Edukacja zdalna na  Zintegrowanej Platformie Edukacyjnej – **2** **ekspertów**;

7) Funkcjonalności i wykorzystanie Zoom w edukacji zdalnej – **1  ekspert**;

8) Funkcjonalności i wykorzystanie MS Teams w edukacji zdalnej – **1 ekspert**;

9) Funkcjonalności i wykorzystanie Google Meet w edukacji zdalnej – **1 ekspert**;

10)  Wykorzystanie multimedialnych zasobów dydaktycznych  – **2 ekspertów**;

11)  Zapewnienie bezpieczeństwa cyfrowego w edukacji zdalnej **– 2 ekspertów**;

12)  Prawne aspekty edukacji zdalnej –  **1 ekspert**;

13)  Zarządzanie zdalną szkołą/przedszkolem – **3 ekspertów**;

14)  Doradztwo 1 – **4 ekspertów**;

15)  Doradztwo 2  **– 4 ekspertów**.

 Szczegółowe wytyczne dotyczące zakresu zadań oraz warunków udziału w postępowaniu CZĘŚCI 1-15 opisane zostały w Załączniku nr 3 do OPZ.

Wszystkie materiały powinny uwzględniać w swojej treści oraz konstrukcji aspekt realizacji szkoleń i doradztwa w formie e-learningowej na Zintegrowanej Platformie Edukacyjnej. Istotne jest, aby szkolenia dla pracowników pdn i bp w zakresie wspierania szkół i przedszkoli w prowadzeniu edukacji zdalnej zawierały aspekt praktycznego wykorzystania wiedzy oraz, aby mogły przebiegać w sposób niezakłócony nawet w sytuacji, gdy bezpośredni kontakt z uczestnikami nie będzie możliwy.

W ramach realizowanych zadań Wykonawcy opracują wspólny sylabus, obejmujący wszystkie moduły szkolenia zawarte w ramowym programie i spójny z jego założeniami.

Całość opracowanych materiałów Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w formie edytowalnej, w tym wszystkie opracowane/wykorzystane w opracowaniu materiały graficzne.

Wszystkie materiały powinny spełniać standardy przygotowywania treści zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA (Załącznik nr 4 do OPZ).

**Termin wykonania przedmiotu umowy**

Zamawiający określa realizację usługi w terminie do 9 dni kalendarzowych/7 dni  roboczych od dnia podpisania umowy. Ostateczny termin realizacji usługi **– 7 grudnia 2020 r.**

**Szczegółowe wytyczne do CZĘŚCI 16**

Ośrodek Rozwoju Edukacji poszukuje wykonawcy zlecenia polegającego na korekcie, redakcji językowej i technicznej  pakietów materiałów do szkoleń i doradztwa dla kadr systemu oświaty, w tym dostosowanie treści zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.

Przedmiot zlecenia przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego zawierać może: rysunki, grafy, wykresy, zdjęcia. Szacowana objętość materiałów to 800 stron normatywnych. Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z standardami wydawniczymi ORE (Załącznik nr 5 do OPZ).

Wszystkie materiały będące przedmiotem zlecenia zostaną przekazane Wykonawcy w wersji elektronicznej.

**Termin wykonania przedmiotu umowy**

Zamawiający określa termin realizacji zlecenia od dnia podpisania umowy do dnia **15 grudnia 2020 r.**

Materiały będące przedmiotem zlecenia będą przekazywane Wykonawcy przez ORE w sposób stopniowy, co uzależnione jest od harmonogramu pracy ekspertów opracowujących przedmiotowe treści.

**Aspekt społeczny**

Zadanie będzie realizowane zgodnie z zapisami prawa zabezpieczającymi równouprawnienie kobiet i mężczyzn oraz dostępność dla osób z niepełnosprawnościami. Do realizacji zadania zostaną wyłonieni Eksperci wybrani ze względu na posiadaną wiedzę, doświadczenie i kompetencje, a nie ze względu na płeć czy przekonania.  Jeżeli do wykonania zadania zgłoszą się osoby z niepełnosprawnościami, zapewnione zostaną im warunki organizacyjne adekwatne do ich potrzeb i możliwości.

**Szczegółowe wytyczne do CZĘŚCI 17**

Ośrodek Rozwoju Edukacji poszukuje wykonawcy usługi kompleksowego opracowania graficznego 15 pakietów szkoleniowo-doradczych dla kadr systemu oświaty.

Zamawiający szacuje, że przekazane Wykonawcy materiały stanowić będą maksymalnie 450 obrazów (rysunków, grafów, wykresów, zdjęć, itp.). Całość opracowania, włączając w to obrazy, stanowić będzie 800 stron normatywnych tekstu (1 obraz liczony jako pół strony tekstu).

**Aspekt społeczny**

Zadanie będzie realizowane zgodnie z zapisami prawa zabezpieczającymi równouprawnienie kobiet i mężczyzn oraz dostępność dla osób z niepełnosprawnościami. Do realizacji zadania zostaną wyłonieni Eksperci wybrani ze względu na posiadaną wiedzę, doświadczenie i kompetencje, a nie ze względu na płeć czy przekonania.  Jeżeli do wykonania zadania zgłoszą się osoby z niepełnosprawnościami, zapewnione zostaną im warunki organizacyjne adekwatne do ich potrzeb i możliwości.

**Do zadań Wykonawcy należeć będzie:**

·        Opracowanie koncepcji szaty graficznej dla pakietów szkoleniowo-doradczych;

·        Opracowanie graficzne przekazanych przez Zamawiającego materiałów zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA;

·        Oznaczenie wszystkich materiałów zgodnie z Zasadami promocji i oznakowania projektów UE oraz identyfikacją wizualną ORE;

·        Skład DTP.

**Warunki realizacji:**

·        Wykonawca zobowiązuje się do dochowania należytej staranności przy opracowaniu;

·        Opracowane materiały Wykonawca przekaże Zamawiającemu w postaci plików właściwych dla danego zasobu (pdf, formaty odpowiednie dla plików graficznych) oraz pliku źródłowego;

·        Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie ma prawa do utrwalania i zwielokrotniania materiałów dostarczonych do opracowania przez Zamawiającego, obrotu tymi materiałami i publikacjami, wykorzystania całości lub fragmentów publikacji na stronach internetowych Wykonawcy do celów promocyjnych i reklamowych, rozpowszechniania tych materiałów i publikacji.

**Termin wykonania przedmiotu umowy**

Zamawiający określa termin realizacji usługi od dnia podpisania umowy do dnia **22 grudnia 2020 r.**

**IV.**          **Zasady współpracy:**

**A.**     Zamawiający przewiduje nawiązanie współpracy na podstawie:

·        umowy o dzieło w przypadku opracowania merytorycznego pakietów;

·        usługi w przypadku opracowania graficznego;

·        umowy zlecenia w przypadku korekty, redakcji językowej i technicznej.

**B.**     Zakłada się, że eksperci będą pracowali zdalnie. Realizacja zadania wymaga intensywnej współpracy zarówno między ekspertami, jak również z przedstawicielami Zamawiającego. Ze strony Zamawiającego kontakt z Wykonawcą odbywać się będzie w godzinach pracy Ośrodka Rozwoju Edukacji (8:00-16:00) poprzez kanały komunikacji takie jak: e-mail, telefon, wideokonferencja (Google Meet).

**C.**     W swojej pracy Wykonawca uwzględni materiały i wskazówki przekazane przez zespół projektu ORE. Pracownicy zespołu projektowego  ORE będą weryfikowali i monitorowali postępy prac. Wykonawca będzie zobowiązany do wprowadzania ewentualnych modyfikacji w przygotowanych opracowaniach, zgodnie ze wskazówkami zespołu projektowego ORE. Proces wprowadzania zmian będzie miał charakter ciągły, do momentu uzyskania produktu finalnego.

**D.**     W ramach realizacji działania Zamawiający zastrzega sobie możliwość zorganizowania do dwóch jednodniowych spotkań dla ekspertów opracowujących pakiety szkoleniowo-doradcze (Część 1-15) do prowadzenia szkolenia dla kadr systemu oświaty.

Spotkania zostaną zorganizowane w siedzibie ORE lub on-line (w zależności od potrzeb i sytuacji epidemicznej w kraju). W spotkaniach wezmą udział eksperci ORE. Robocze kontakty, w tym krótkie video-spotkania całego zespołu lub mniejszych grup będą ustalane i realizowane zgodnie z potrzebami.

**Załączniki:**

**Załącznik nr 1 do OPZ** - Opis działań realizowanych w projekcie;

**Załącznik nr 2 do OPZ -** Ramowy program szkolenia dla kadr systemu oświaty w zakresie wspierania szkół i przedszkoli w prowadzeniu edukacji zdalnej;

**Załącznik nr 3 do OPZ -** Szczegółowe wytyczne dotyczące zakresu zadań oraz warunków udziału w postępowaniu CZĘŚCI 1-15;

**Załącznik nr 4 do OPZ -** Standardy przygotowywania treści zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA;

**Załącznik nr 5 do OPZ** - Standardy wydawnicze ORE;

**Załącznik nr 6 do OPZ -** Szablon dokumentu do koncepcji i założeń merytorycznych do filmu edukacyjnego.