UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

NR ……………….....…

zawarta w dniu ……….............…............ w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ośrodkiem Rozwoju Edukacji**,** z siedzibą w Warszawie
przy Al. Ujazdowskich 28 (00-478 Warszawa), NIP 7010211452, REGON 142143583 zwanym w treści umowy „Zamawiającym",, w imieniu którego działa:

**........................ - ………………………………………………………..**

a

…………………………………………………………………………………………….. zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”,**

zwane w dalszej części Umowy, każde z osobna, **„Stroną”** lub łącznie **„Stronami”**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Wsparcie techniczne i administrowanie platformą internetową Systemu Ewaluacji Oświaty”, znak sprawy: WA-ZUZP............

§1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn. „Wsparcie techniczne i administrowanie platformą internetową Systemu Ewaluacji Oświaty (zwanej dalej „SEO”) ([seo2.npseo.pl](http://www.seo2.npseo.pl))" zwane dalej „**Zadaniem**”.
2. Strony ustalają zakres usług związanych z realizacją Zadania zgodny z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiących **załącznik nr 1 do Umowy**.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie kwalifikacje i warunki do należytego wykonania przedmiotu umowy, dysponuje potencjałem technicznym i osobami z odpowiednimi uprawnieniami zdolnymi do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do wykonania umowy z zachowaniem należytej staranności.
4. Wykonawca deklaruje, że udostępni do testowania na SEO uzgodnioną wersję arkusza kontroli/monitorowania w ciągu 3 dni roboczych do przekazania (zgodnie z treścią Oferty Wykonawcy).
5. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez Wykonawcę Zadania i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jego wykonania.
6. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, informować Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.
7. Zamawiający oświadcza, iż posiada majątkowe prawa autorskie do platformy internetowej SEO funkcjonującej pod adresem: [seo2.npseo.pl](http://www.seo2.npseo.pl) w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.
8. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, to jest na okres **od dnia podpisania umowy do dnia ...........**

§2

1. Z tytułu wykonania Umowy, czyli za realizację Zadania określonego w § 1 Umowy oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych do dzieł (utworów) powstałych w związku z realizacją Umowy na wskazanych w § 10 polach eksploatacji, Wykonawcy przysługuje całkowite łączne maksymalne wynagrodzenie w kwocie **………………….. zł brutto, (słownie: …………………. złotych brutto).**
2. Strony zgodnie ustalają, że płatność z tytułu prawidłowego wykonania Zadania będzie dokonywane w miesięcznych ratach. Kwota brutto za jeden pełny miesiąc realizacji Zadania wynikająca z wykonania przedmiotu umowy wyniesie …………......… zł brutto (słownie: …………......…. złotych brutto).
3. Podstawą zapłaty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, o którym mowa w ust. 2, będzie każdorazowo prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę i doręczona Zamawiającemu faktura VAT/rachunek.
4. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT/rachunku, nie wcześniej niż po podpisaniu przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego na koniec danego miesiąca kalendarzowego (okres rozliczeniowy) **protokołu zdawczo-odbiorczego**, zgodnego ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 2** do Umowy.
5. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku Zamawiającemu.
6. W przypadku doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT przed sporządzeniem protokołów odbioru, o których mowa w ust. 4 lub faktury VAT/rachunku nieprawidłowo wystawionej termin płatności określony fakturą VAT ulega wydłużeniu, a Wykonawcy nie przysługują odsetki ustawowe tytułem opóźnienia w płatności, który rozpoczyna bieg od dnia sporządzenia protokołu odbioru lub prawidłowo doręczonej faktury VAT/rachunku.
7. Zapłata wskazanego wyżej wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy nastąpi przelewem
na rachunek bankowy Wykonawcy nr: …………..
8. Przez dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
10. Jeżeli okres rozliczeniowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas wynagrodzenie miesięczne ustala się proporcjonalnie, przyjmując, że jednemu dniowi świadczenia usługi odpowiada 1/30 (słownie: jedna trzydziesta) wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
11. Kwota brutto wynagrodzenia Wykonawcy zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w przypadku czynnego podatnika VAT, a w przypadku osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej, obligatoryjne obciążenia publicznoprawne po stronie Zamawiającego i Wykonawcy, w szczególności, zaliczka na podatek dochodowy oraz składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania Zadania.
2. W trakcie realizacji Zadania Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego udziału w spotkaniach roboczych organizowanych przez Zamawiającego w jego siedzibie oraz w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu Zadania upoważnia się:
4. ze strony Zamawiającego:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Imię i Nazwisko | Nr telefonu | Adres e-mail |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |

1. ze strony Wykonawcy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Imię i Nazwisko | Nr telefonu | Adres e-mail |
| 1. |  |  |  |

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§4

Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania aplikacji zamawiającego. Informacjami poufnymi i chronionymi są w szczególności dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how, inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, które nie zostały ujawnione.

**§ 5**

1. Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie oświadcza, że realizuje obowiązki Administratora określone w art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119) zwanego w niniejszej Umowie również jako „RODO” lub „Rozporządzenie”.
2. Administrator powierza Wykonawcy zwanemu dalej Podmiotem Przetwarzającym przetwarzanie danych osobowych, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w RODO.
3. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w **załączniku nr 3** do umowy.
4. Strony zobowiązują się wykonywać zadania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.
5. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:
6. wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe;
7. dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.
8. Z zastrzeżeniem ust. 7, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie pisemnej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
9. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
10. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w **załączniku nr 3** do Umowy.
11. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
12. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
13. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
14. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
15. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
16. otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
17. będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
18. będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 7;
19. zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
20. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 13 lit. a).
21. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
22. zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
23. upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów;
24. poinformuje Administratora w formie pisemnej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) o zawarciu umowy;
25. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
26. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi **załącznik nr 4** do umowy.
27. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
28. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
29. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
30. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
	* 1. wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych chyba, że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
		2. wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.
31. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
32. charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
33. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
34. możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
35. środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
36. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.
37. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.
38. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
39. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.
40. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
41. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
42. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
43. usunąć wszelkie dane osobowe, albo
44. zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych,
45. zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
46. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 28 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Czynności wskazane w ust. 29 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

**§6 \***

*\* Zapisy § 6 znajdują zastosowanie jedynie w przypadku wykonawców będących osobami fizycznymi. W przypadku osób prawnych zapisy nie pojawią się w ostatecznej umowie.*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/679 – ogólne rozporządzenie o ochronie danych” (dalej jako: RODO), Zamawiający niniejszym informuje, że:

* 1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Ośrodek Rozwoju Edukacji z siedzibą w Warszawie (00-478 Warszawa), [Aleje Ujazdowskie 28](https://maps.google.com/?q=Aleje+Ujazdowskie+28&entry=gmail&source=g).
	2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@ore.edu.pl.
	3. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji  niniejszej umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
	4. Odbiorcą danych osobowych Wykonawcy będą podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. urząd skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych) oraz podmioty świadczące usługi na rzecz administratora: archiwizacyjne, informatyczne, prawne;
	5. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres wykonywania umowy, do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa oraz do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy;
	6. Wykonawca ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania;
	7. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
	8. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, nie będą one również profilowane;
	9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.

§7

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia osoby wskazanej przez Zamawiającego w zakresie obsługi i budowy platformy w pełnym zakresie umożliwiającym zastępowanie pracowników Wydziału Nadzoru Pedagogicznego.
2. W ramach wynagrodzenia o którym mowa § 2 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania błędów powstałych w funkcjonowaniu platformy: [seo2.npseo.pl](http://www.seo2.npseo.pl). Czas reakcji na wyeliminowanie błędu lub zastosowanie obejścia błędu wynosi:
	1. w zakresie błędu krytycznego - ... *(zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w ofercie)*,
	2. w zakresie błędu niekrytycznego 48 godzin

 i oznacza maksymalny okres czasu, który może upłynąć od wykrycia przez dyżurującego administratora Wykonawcy lub przyjęcia zgłoszenia błędu od Zamawiającego lub użytkownika platformy do wyeliminowania błędu lub zastosowania obejścia błędu. Definicja błędu krytycznego i niekrytycznego oraz obejścia błędu została określona w załączniku nr 1 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia. Za usunięcie błędu krytycznego i niekrytycznego w terminie uznane będzie przekazanie Zamawiającemu drogą mailową informacji o zamknięciu zgłoszenia – liczony jest czas wpływu wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego. Wykonawca może również zawrzeć stosowną adnotację w systemie zgłoszeń dla użytkowników podczas zmiany statusu zgłoszenia na „zamknięte”.

1. Zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę faksem lub e-mailem.
2. W przypadku, gdy po przekazaniu do Zamawiającego informacji o zamknięciu zgłoszenia dotyczącego błędu krytycznego, użytkownicy Platformy ponownie zgłoszą ten sam błąd, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przystąpienia do jego usunięcia w terminie do 12 godzin od zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego. Zwłoka w usunięciu wskazanego błędu trwająca dłużej niż 24 godziny od zgłoszenia traktowana będzie jako istotne naruszenie postanowień umowy.
3. Prace serwisowe wymagające zatrzymania działania serwisów (np. instalacje nowych wersji oprogramowania) prowadzone będą: poniedziałek-piątek w godzinach od 23:00 do 6:00 lub sobota-niedziela przez całą dobę, kiedy działanie serwisu nie jest niezbędne. Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym planowane przerwy oraz czas ich trwania z 24 godzinnym wyprzedzeniem.
4. W razie stwierdzenia przez Wykonawcę niezasadności zgłoszenia, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy. Jeżeli zgłoszenie Zamawiającego okaże się uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca. Każdorazowe stwierdzenie przez Wykonawcę niezasadności zgłoszenia wymaga pisemnego uzasadnienia, w przeciwnym razie Zamawiający uzna je za niebyłe.

§8

1. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym
w przypadku, gdy:
2. Wykonawca, bez uzasadnionego powodu, wstrzyma realizację przedmiotu umowy nieprzerwanie przez okres 2 dni kalendarzowych;
3. Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpocznie realizacji przedmiotu umowy, lub w przypadku wstrzymania prac przez Zamawiającego, nie podejmie ich, w ciągu 2 dni od chwili otrzymania decyzji o realizacji od Zamawiającego;
4. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie oraz nie reaguje na wezwania Zamawiającego do naniesienia poprawek i zmian sposobu wykonania w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie, który nie może być krótszy niż 2 dni;
5. nie naprawi usterek błędów wynikających z niniejszej umowy;
6. Wykonawca nie wyeliminuje błędu krytycznego lub nie zniweluje konsekwencji dla korzystania z platformy SEO spowodowanych działaniem błędu krytycznego, o którym mowa w § 7 ust. 4 w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia;
7. Wykonawca w wyznaczonym przez Zamawiającego, w jakiejkolwiek formie, terminie, nie krótszym niż dwa dni i nie dłuższym niż 4 dni, nie dokona usunięcia naruszeń. Obowiązek wezwania do zaniechania naruszeń nie dotyczy sytuacji, gdy naruszenie postanowień umowy przez Wykonawcę nastąpi czwarty i kolejny raz w okresie obowiązywania umowy.

**§9**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. za zwłokę w wyeliminowaniu błędu krytycznego lub zniwelowaniu konsekwencji dla korzystania z platformy SEO spowodowanych działaniem błędu krytycznego w wysokości 0,2% miesięcznej raty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 2 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę po upływie 6 godzin od zgłoszenia błędu do Wykonawcy;
2. za zwłokę w wyeliminowaniu błędu krytycznego lub zniwelowaniu konsekwencji dla korzystania z platformy SEO spowodowanych działaniem błędu krytycznego, o którym mowa w § 7 ust. 4, w wysokości 0,3% miesięcznej raty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonej w § 2 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę po upływie 12 godzin od zgłoszenia błędu do Wykonawcy;
3. za zwłokę w stosunku do terminów wskazanych w niniejszej umowie innych niż określone w lit. a i b – w wysokości 0,3% kwoty miesięcznej raty wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 2 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia upływu każdego terminu określonego w niniejszej Umowie;
4. za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym bądź odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1;
5. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1;
6. za nienależyte wykonanie umowy w przypadkach innych niż określone w lit. a, b i c przez Wykonawcę - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 za każde naruszenie, a jeżeli naruszenie ma charakter ciągły za każdy dzień trwania naruszenia;
7. za zwłokę w udostępnieniu do testowania na SEO uzgodnionej wersji arkusza kontroli/monitorowania w wysokości 0,2% miesięcznej raty wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 2 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień roboczy po upływie terminu określonego w § 1 ust. 4.
8. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi 50% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1. Jeżeli wysokość naliczonych kar umownych wyniesie 50% Zamawiający może umowę rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym, zachowując prawo do naliczenia kar umownych nałożonych na Wykonawcę przed rozwiązaniem umowy.
9. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego odszkodowań przewyższających wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo, a Wykonawca wyraża na to zgodę, do potrącania kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie platformy z winy podmiotu świadczącego usługi hostingu platformy seo2.npseo.pl. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest w terminie 1 dnia od chwili powzięcia wiadomości o problemach technicznych lub ich zgłoszenia (w zależności, które nastąpi najszybciej) przesłać do Zamawiającego wyjaśnienie przyczyn braku rozwiązania problemu. Uchybienie terminowi, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym skutkować będzie obowiązkiem rozwiązania problemu przez Wykonawcę.

**§ 10**

1. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu kodów źródłowych (w niezaszyfrowanej formie) po dokonaniu jakichkolwiek zmian czy dalszej rozbudowie systemu, nie później niż 7 dni po dokonanych zmianach.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2, z chwilą dokonania odbioru dzieła (utworu), o którym mowa w ust. 1 lub innego powstałego w ramach realizacji przedmiotowej Umowy (Zadania) przez Wykonawcę, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dzieła (utworu) na wszelkich polach eksploatacji, a w szczególności przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje:
3. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzenie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
4. stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
5. wprowadzanie do obrotu, użyczanie, najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy;
6. tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany);
7. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
8. rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
9. nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną
i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
10. prawo do określania nazw, pod którymi przedmiot umowy będzie wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie utwór lub znaków towarowych wykorzystanych w utworze;
11. prawo do dowolnego wykorzystania, w tym wykorzystania do celów statutowych, marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także przedmiotów jego własności, także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
12. zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji przedmiotu umowy, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami przedmiotu umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji;
13. prawo do zwielokrotniania kodu (kod źródłowy zostanie dostarczony na rzecz ORE
na nośniku CD/DN/D - w ilości 1 kopii elektronicznej w tym w postaci czytelnego
dla człowieka pliku tekstowego);
14. zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji przedmiotu umowy oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie.
15. Wykonawca przekaże kody źródłowe wraz z kompletem dokumentacji, opisującej proces kompilacji kodu oraz komponenty i narzędzia z tym procesem związane. Jednocześnie Wykonawca przekaże na Zamawiającego wszelkie zasoby informatyczne niebędące kodem źródłowym, niezbędne w procesie kompilacji oraz odtwarzania wersji produkcyjnej oprogramowania. W stosunku do tych zasobów Wykonawca zapewnia Zamawiającemu niewyłączne, nieograniczone czasowo i terytorialnie prawo do ich wykorzystania w ww. procesie kompilacji lub tłumaczenia jego formy {dekompilacja}, włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczania, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie.
16. Pola eksploatacyjne dotyczą wszystkich składowych części przedmiotu umowy.
17. Rozpowszechnianie i zwielokrotnianie dzieła dotyczy całości lub jego fragmentów, samodzielnie lub z dziełami innych podmiotów lub w dziełach innych podmiotów, a także po dokonaniu opracowania redakcyjnego.
18. Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których dzieło utrwalono.
19. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie z roszczeniami wynikającymi z naruszenia ich praw autorskich, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.
20. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw autorskich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie do Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w sprawie.
21. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo zezwalania na wykonanie autorskiego prawa zależnego na polach eksploatacji, wymienionych w ust. 1.
22. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do nadzoru nad sposobem korzystania z dzieła i decydowania o pierwszym udostępnieniu dzieła publiczności.

§11

* + - 1. Jako zabezpieczenie należytego wykonania umowy Wykonawca wniósł w formie ………………….. kwotę ....... (słownie: ......... ........ ), która stanowi 10% ceny całkowitej podanej w ofercie.
			2. Zamawiający zwróci I00% zabezpieczenia w terminie 30 dni od podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
			3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.

4. Wykonawca ma prawo zmienić formę zabezpieczenia na inną przewidzianą przepisami Ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

5. Zamawiający wymaga, aby w przypadku wniesienia zabezpieczenia w inne formie niż w pieniądzu, z dokumentu tego wynikało jednoznaczne gwarantowanie wypłat należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i płatny na pierwsze żądanie Zamawiającego, jak również aby była możliwość jego zrealizowania na terenie Polski i aby zapewniał obsługę w języku polskim.

6. Zamawiający wymaga, aby w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej termin jej obowiązywania był o 30 dni dłuższy, od terminu wykonania przedmiotu umowy.

7. W razie wystąpienia konieczności przedłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wniesienia przez Wykonawcę w/w zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany przedłużyć odpowiednio termin jego ważności nie później niż w terminie 14 dni przed upływem terminu ważności.

8. Rozwiązanie Umowy, w tym odstąpienie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia po podstawy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§12

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. W takim przypadku zostanie sporządzony protokół zaawansowania prac, który będzie stanowił podstawę do wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie części przedmiotu zamówienia do dnia spisania tego protokołu.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Nieważność któregokolwiek zapisu Umowy nie powoduje nieważności całej Umowy. W przypadku, gdy którykolwiek z zapisów Umowy zostanie prawomocnie uznany za nieważny, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
7. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby adresu korespondencyjnego). W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni adres uważa się za skutecznie doręczoną.
8. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: trzech dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.
9. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego,

Załącznik nr 3 – Dane osobowe,

Załącznik nr 4 - Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora.

………………..…….. …………………….…

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załącznik nr 2- Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY ŚWIADCZENIA USŁUGI

*„Wsparcie techniczne i administrowanie platformą internetową Systemu Ewaluacji Oświaty (seo2.npseo.pl)”*

Miejsce dokonania odbioru: Ośrodek Rozwoju Edukacji, Al. Ujazdowskie 28, 00-478 Warszawa

Data dokonania odbioru: ................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| Ze strony Wykonawcy:................................................................*(imię i nazwisko osoby upoważnionej)* | Ze strony Zamawiającego:..................................................................*(imię i nazwisko osoby upoważnionej)* |

Przedmiotem usługi i odbioru w ramach Umowy nr .............................................................
z dnia ................................................. jest *„Wsparcie techniczne i administrowanie platformą internetową Systemu Ewaluacji Oświaty (*[*seo2.npseo.pl*](http://www.seo2.npseo.pl)*)”*

za okres od dnia ................................................ do dnia ..................................................

Potwierdzenie kompletności i poprawności wykonanych usługi:

NIE\* - zastrzeżenia:

TAK \*

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

**Pozytywny \***

Końcowy wynik odbioru:

**Negatywny\***

............................................................... ......................................................... *(upoważniony Przedstawiciel*  *(upoważniony Przedstawiciel
 Zamawiającego) Wykonawcy)*

*\*niepotrzebne skreślić*

*Załącznik nr 3 do umowy ……………………………*

*z dnia …………………………*

Dane osobowe:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje danych osobowych**(np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e‑mail, adres IP, dane o stanie zdrowia,dane zwykłe/dane wrażliwe) |  |
| **Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą**(np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci) |  |
| **Zakres przetwarzania danych osobowych**(czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie) |  |
| **Charakter przetwarzania**(np. systematyczny/sporadyczny/ w formie papierowej/przy użyciu systemów informatycznych) |  |
| **Cel przetwarzania**(np. wykonanie umowy z dnia…) |  |
| **Czas przetwarzania**(np*. okres obowiązywania umowyz dnia…)* |  |

*Załącznik nr 4 do umowy ……………………………*

*z dnia …………………*

Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Adres** | **NIP** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |